

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービス のびのびの木	公表日	令和8年2月20日
		利用家族数	18家族 (利用児23名) 回収数 17/18家族 (回答率94.4%)

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%		国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	12%	・スタッフさんの数がわかりません。	加配も含め配置基準を満たしています。必要に応じて保育士や福祉資格、教員免許取得者などの有資格者を募集していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	・活動や状況に応じて部屋があり、良いと思う。	活動、学習、遊びとエリアの使い分けをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	6%		感染症に対応し加温、室温管理を行っています。また子どもが来所する前に安全点検を行っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	・体調や特性に応じて個別対応をして頂き、そのことを教えていただけるので助かっています。	経験のある有資格の児童指導員が専門的支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※ホームページ掲載)は、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	100%	0%	0%		支援プログラムに従って毎月活動メニューを組み、予定通りに100%実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	・親が気付かないことも分析されているのでありがたい。	アセスメントシートに沿ってご家族や関係機関より頂いた情報(資料含む)に加え、年齢区分毎の発達課題と照らし合わせながらニーズや課題を分析しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%		ガイドラインに沿うように引き続き作成します
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		児童指導員は計画書を把握して日々支援を行うようにしています。支援の経過も丁寧な記録が行われています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	・毎月の予定表の内容が多く種類のプログラムがありうれしい。	担当者と児童発達支援管理者が毎日の活動メニューの「ねらい」に沿って内容を練り、子どもたちが新たな気持ちに会えるように工夫を凝らしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	29%	18%	53%	・他の子どもと交流があったかわからない。 ・今のままでよい。	現状10カ所程の学校より通所児童がいるため、校区外の子どもの交流が事業所でも図ることが出来ています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		契約時におこなっています。変更等は引き続き説明を行っています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	・毎回行っていただけているのでわかりやすい。	ガイドラインに沿って引き続き対応致します。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	0%	12%	・今後の進路の情報提供がとても有り難かった。これからもお願いしたい。	保護者から育児等の相談があれば助言や対応を行えるようにしています。保護者の方への研修(学び)の機会は年に1回講師を招き行っています。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	・LINE等で日頃の様子や気になることを共有が出来ていると思う。 ・子どもの状況をその都度教えてくれ、トラブルなどあった時は内容と対応してくれた方法なども詳しく教えてくれるのでよく分かります。	日々様子はお迎えに来られたときは対面で、それ以外は専用アプリやLINEを活用しています。個別で気になることはお電話でお伝えをするようにしていますが引き続き共通理解が図れるように努めています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	・実際に面談をしていただけて意見の交換ができてよかった。 ・面談でデイでの様子を教えてくれ、良いところ、課題を再確認できています。	モニタリングの機会以外にも都度必要に応じて事業所内相談のご案内もしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	・いつも優しく声を掛けて頂きこどもだけでなく私たちも安心して利用させてもらっています。	気軽に色々なお話をして頂ける関係作りに努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	0%	24%		事業所懇親会を年に1回開催し、保護者の方へは文書でご案内を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	・相談をすると対応をしていただけるのでありがたい（送迎の時間など）。	随時相談を受ける体制は整えています。 相談があった際は解決に向け迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%		個人情報の取り扱いはご家族によって様々な事情も考慮しながら、個別に対応をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%		四半期に1度事業所通信をお配りしています。自己評価表は集計後ホームページにて公表したことをご案内しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%		「個人情報使用に関する同意書」に基づき取り扱っていますが、改めて必要があれば見直していきます。事業所通信に使用する写真は個人が特定させるような内容は保護者へ承諾の確認を都度取らせていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	0%	6%		各種マニュアルの内容について、ご家族へ周知・説明して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	6%	・子どもたちと一緒に訓練を行っていることがとても良いと思う。	月毎の活動カレンダーに訓練のある日はその旨記載しています。概ね月1回を予定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		安全を確保するための計画についてご家族へ周知して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%		事業所のマニュアルに沿って速やかな対応に引き続き努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	6%	・安心して楽しく利用させてもらっています。	お子様によってお困りの内容は異なりますが、すべての子どもが安心して過ごせる居場所になるよう努めます。
	28	こどもは活動や行事、子ども同士の関わりなどを楽しみに通所していますか。	82%	0%	18%	・活動や行事内容を子どもがよく把握しており、特にお出かけは貴重な体験でも楽しかったようです。 ・行きたいと言うときと行きたくないと言う日があります。	子どもたちが来所して楽しいと思ってくれるような事業所作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%		支援にご満足頂けるよう事業所で取り組んで参ります。