

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービス のびのびの木	公表日	令和7年2月20日
		利用家族数	22家族 (利用児27名)
		回収数	20/22家族 (回答率90.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%	・他の基準を知らないので分からない。	国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%	0%	10%		加配も含め配置基準を満たしています。必要に応じて保育士や福祉資格、教員免許取得者などの有資格者を募集していきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・学習ルームみたいな部屋があると良い。	室内が広いので学習に使えるエリアとしては環境の設定はできています。その他休息や落ち着くためのクールダウン室を使用できるように整備しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		感染症に対応し日々加温、室温管理を行っています。トイレは使用毎に消毒をするようにしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・私よりも子どものことを理解して頂いていつもアドバイスに感謝しています。	経験のある有資格の児童指導員が専門的支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラムに従って毎月活動メニューを組み、予定表通りに100%実施しています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		アセスメントシートに沿ってご家族や関係機関より頂いた情報（資料含む）に加え、年齢区分毎の発達課題と照らし合わせながらニーズや課題を分析しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	5%	0%	10%		ガイドラインに沿うように引き続き作成します
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・SSTなど子どもの困りに対応した支援が考えられており、他事業所より多い。	支援計画書の内容を児童指導員は把握して日々支援を行い、経過も丁寧な記録が行われています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・教材（プログラミング）を用いた活動があり良いと思う。	担当者や児童発達支援管理者が提供される日々の活動メニューの「ねらい」に沿って内容を練り、子どもたちが新たな気持ちに出会えるように工夫を凝らしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10%	35%	15%	40%	・機会はありませんが、初めての子どもとトラブルが起きたときが心配なのであまり必要を感じていません。 ・デイサービスで他の学校の子どもの交流が図れている。	現状10カ所程度の学校より通所児童がいるため、校区外の子どもの交流が事業所でも図ることが出ています。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	5%	0%		契約時におこなっています。変更等は引き続き説明を行います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		ガイドラインに沿って引き続き対応致します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65%	30%	0%	5%	・講師代が掛かると思うので(事業所の)予算がなければ無料の講師がいたりするとよいと思います。	保護者から育児等の相談があればアドバイスや対応について助言を行えるようにしています。保護者支援を広義に捉えた研修会は今年度から対応を始めました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・職員によって子どもの様子が分かりづらいことがある。 ・子どものモニタリングなど事細かにその時々での困りや成長を見つけ対応をしてもらえる。 ・他事業所よりモニタリングが手厚い。	特筆すべきことは連絡ノートでお伝えをするかLINEやお電話でお伝えをするようにしています。今後は療育アプリ等も活用しながら伝え合えるように検討します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	・迎える時や電話などで定期的にアドバイスを頂いています。	モニタリングの機会以外にも都度必要に応じて事業所内相談のご案内もしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・小さな相談やしょうもないようなことも親身になって聞いてくれる。	気軽に色々なお話をして頂ける関係作りを努めます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	20%	0%	30%	・きょうだい同士のイベント等は特に必要と思いません。	この評価期間内には実施がありませんでしたが、現在その機会が設けられています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%	0%	0%	・質問5と同様。	随時相談を受ける体制は整えています。相談があった際は解決に向け迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・子どもの写真がもっと沢山欲しいです。 ・写真だけでは前後の様子が分からないので動画(映像)も見られると良いです。	個人情報の取り扱いのご家族によって様々な事情も考慮しながら、個別で対応をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	15%	0%	10%	・モニタリングなどの際に写真や様子などまとまっており、家ではあまり活動のことを話してくれないので助かります。	支援プログラムは毎月配布し、行事やお知らせ等についてもプリントをお配りしています。事業所評価結果一覧も配布致しました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		「個人情報使用に関する同意書」に基づき取り扱っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	5%	0%	10%		各種マニュアルの内容について、ご家族へ周知・説明して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	・毎月避難訓練をしてくれていると知らなかったのもっとアピールをして良いかと思えます。	月毎のプログラムカレンダーにも記載しご家族に配布しておりますが、毎月訓練を設けて取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		安全を確保するための計画についてご家族へ周知して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		事業所のマニュアルに沿って速やかな対応に引き続き努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	5%	0%	5%		お子様によってお困りの内容は異なりますが、すべての子どもが安心して過ごせる居場所になるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	65%	30%	0%	5%	・子どもにとってもよりどころとなっています。 ・イベントなどが利用しない曜日に入ることもあり（参加が）限られる。	子どもたちが来所して楽しいと思ってくれるような事業所作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	・とても満足しています。	支援にご満足頂けるよう事業所で取り組んで参ります