

のびのびの木

対象期間：令和5年1月1日～令和5年12月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか	88.9	5.56	5.56		
	2	職員の配置数や専門性は適切と感じますか	88.9	11.1	0		・職員さんの異動があるようだが、どのような人がいるのかわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされていると感じますか	66.7	33.3	0		・あまり詳しく見た事がないので。
適切な 支援の 提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると感じますか	100	0	0		・色んなとりくみが予定表からわかる。 ・いつも工夫して頂きありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	33.3	55.6	11.1		
保護者 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	94.4	5.56	0		・手続きの時よく説明をうけた。 ・子どもの心理面だけでなく制度等についても専門的なアドバイスをいただけるので保護者にとってとても頼れるありがたい存在です。いつもありがとうございます。
	8	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が図れていますか	94.4	0	0	5.56	・連絡帳で報告等できていると思う。 ・子供のことをよく見て頂き状況を詳しく伝えてくれます
	9	保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	94.4	5.56	0		・育児について困ったことがあるといつも親身になって相談にのってくれて助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携は支援されていますか	27.8	44.4	27.8		・保護者のつながりはほとんどない。 ・特に必要ない
	11	子どもや保護者の苦情について対応の体制が整備されていたり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされていますか	83.3	16.7	0		
	12	子どもや保護者への意思の疎通や情報伝達がされていますか	88.9	11.1	0		
	13	定期的に便りやホームページ等で、活動の概要や行事予定がお知らせされたり、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	72.2	27.8	0		・おたよりやLINEでの写真等で様子がわかり助かっている。 ・会報が少ないように感じる。 ・もう少し写真をラインで送って頂けたら嬉しいです。
14	個人情報には十分に配慮がされていますか	88.9	11.1	0			
非常 時等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知や説明がされていますか	88.9	11.1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われていますか	100	0	0		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61.1	33.3	5.56		・「行きたくない」と言うことがたびたびある。 ・いつも楽しみにしています。
	18	事業所支援に満足していますか	88.9	11.1	0		・子どもの特性に合った声かけをお願いします。 ・子どもの先生方への信頼が厚く子どもから頼ったり相談したりしています。そのような存在でいて下さりとてもありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。